

ALGEMENE VOORWAARDEN

VAN:

MAQSfood International B.V.
Rotondeweg nr. 21, 1261 BE Blaricum

Ingeschreven bij de KVK onder nummer 31038489,
hierna te noemen: de gebruiker.

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Gebruiker: MAQSfood International B.V., gebruiker van deze algemene voorwaarden; Opdrachtgever en/of koper: de wederpartij van gebruiker.

Overeenkomst: de overeenkomst zoals deze tussen partijen tot stand komt.

Artikel 2 Algemeen

- Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen gebruiker en een opdrachtgever waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn, vernietigt mochten worden of op grond van toekomstige wet- en/of regelgeving aanpassing behoeven, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde c.q. alsdan in strijd met wet en/of regelgeving zijnde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- De door gebruiker gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht, tenzij anders aangegeven. Gebruiker is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
- De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verpakkings-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

- De overeenkomst wordt gevormd door deze algemene voorwaarden tezamen met de opdrachtbevestiging/ overeenkomst en komt tot stand op het moment dat a. de door gebruiker en opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging/ overeenkomst retour is ontvangen. De opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever aan gebruiker verstrekte informatie dan wel; b. bij gebreke daarvan door de feitelijke levering van de verkochte producten of bij aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden door gebruiker op verzoek van de opdrachtgever.
- Indien de opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de opdrachtbevestiging/overeenkomst (nog) niet – getekend – retour is ontvangen, wordt de overeenkomst geacht te zijn totstandgekomen onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. Bij mondelinge overeenkomsten

wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig te hebben weergegeven, behoudens reclame binnen 8 dagen na factuurdatum c.

- Indien een natuurlijke persoon namens of voor rekening van een andere natuurlijke persoon een overeenkomst sluit, verklaart hij – door ondertekening van het contract- daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast de andere natuurlijke persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- De overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie of afspraken, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.
- Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij gebruiker anders aangeeft.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht c.q. verrichten van een deelleverantie, tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

- Alle werkzaamheden die door gebruiker worden verricht, worden uitgevoerd naar haar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van een inspanningsverplichting aan de zijde van gebruiker, tenzij anders is bepaald.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Indien door gebruiker of door gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- Tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen, is gebruiker steeds gerechtigd naar eigen inzicht te bepalen welke persoon zal worden ingezet voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden. Gebruiker is ook steeds gerechtigd de persoon of personen die verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden te vervangen door een persoon of personen die over dezelfde kwalificaties beschikken.
- Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst door gebruiker, heeft gebruiker in ieder geval het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat verkoper is uitgegaan van door koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor gebruiker kenbaar behoorde te zijn.
- Indien de levering wordt vertraagd door factoren waarvoor opdrachtgever/koper verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor gebruiker voortvloeiende schade en kosten door opdrachtgever/koper te worden vergoed.
- Opdrachtgever/koper vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan opdrachtgever/koper toerekenbaar is.

Artikel 6 Coöperatie opdrachtgever

- Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat alle gegevens en bescheiden, welke gebruiker overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan gebruiker ter beschikking zijn gesteld.
- Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat gebruiker onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de tenuitvoerlegging van de

overeenkomst.

- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan gebruiker ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook als deze afkomstig zijn van derde(n), tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- Indien opdrachtgever de benodigde gegevens en/of bescheiden niet, niet tijdig en/of niet volledig aan gebruiker ter beschikking stelt, komen de hieruit voortvloeiende extra kosten (waaronder honorarium) en vertragting in uitvoering van de Overeenkomst voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 7 Wijziging van de overeenkomst

- Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal gebruiker de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- Indien een vaste prijs is overeengekomen zal gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.
- In afwijking van lid 3 zal gebruiker geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan gebruiker kunnen worden toegerekend.
- Indien gebruiker uit hoofde van haar (wettelijke) zorgplicht gehouden is meerwerk te verrichten, is zij gerechtigd dit aan opdrachtgever in rekening te brengen, ook indien opdrachtgever voor het verrichten van het meerwerk vooraf niet expliciet zijn toestemming heeft verleend.

Artikel 8 Levering producten

- Voor de leveringsverplichting van Gebruiker geldt het voorbehoud van een volledige, juiste en tijdige eigen bevoorrading, voor zover Gebruiker de producten in hun geheel of als bestanddeel van de producten bij een oorspelerancier betreft.
- Indien geen specifieke handelsvoorwaarde is overeengekomen, geschiedt de levering "Af Fabriek". Indien bij levering Af Fabriek Gebruiker op verzoek van de Opdrachtgever de verzending van de goederen naar de plaats van bestemming op zich neemt, gaat het risico uiterlijk bij de overdracht van de goederen aan de eerste vervoerder over.
- Tenzij anders overeengekomen, zijn deelverzendingen toegestaan. Gebruiker is gerechtigd deelverzendingen apart te factureren.
- Opdrachtgever is verplicht de producten af te nemen op het moment dat gebruiker deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
- Indien opdrachtgever (tijdelijk) afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is gebruiker gerechtigd de producten op te slaan voor rekening en risico van opdrachtgever.
- Indien opdrachtgever de gekochte producten niet binnen een week afneemt, is gebruiker gerechtigd de producten aan een ander te verkopen, Indien zulks niet lukt is gebruiker gerechtigd de producten te vernietigen. De schade die gebruiker bij doorverkoop of vernietiging lijdt komen voor rekening van opdrachtgever.
- Gebruiker is gerechtigd de producten onder rembours te leveren.
- Indien gebruiker een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever gebruiker schriftelijk in gebreke te stellen.
- Indien gebruiker gegevens behoeft van opdrachtgever in het kader van de uitoefening van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de opdrachtgever deze aan gebruiker ter beschikking heeft gesteld.

Artikel 9 Prijzen

- Tussentijdse herziening van prijzen c.q. uurtarieff/tarieven bij verandering van enige prijsbepalende factor is dienovereenkomstig mogelijk. De overeengekomen prijzen zijn tot de in de door Gebruiker verstrekte offerte dan wel door Gebruiker verstrekte opdrachtbevestiging vastgestelde datum bindend, tenzij anders aangegeven.
- Een wijziging van de door Gebruiker gehanteerde uurtarieven, drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst vormt, mits niet meer dan 10%, geen grond voor ontbinding van de aangegane overeenkomst.
- Bovendien mag Gebruiker de prijs/het tarief verhogen, in geval tijdens de uitvoering van de werkzaamheden/diensten blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd geschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Gebruiker, dat in redelijkheid niet van Gebruiker mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden/ diensten te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs/tarief.
- Gebruiker zal de Opdrachtgever het voornemen tot verhoging van de prijs of het tarief schriftelijk kenbaar maken. Gebruiker zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 10 Facturatie en Betaling

- Facturatie vindt bij levering plaats, tenzij anders overeengekomen. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturatie schorten de betalingsverplichting niet op. Alle bezwaren van de opdrachtgever tegen een factuur van gebruiker dienen binnen 8 (acht) dagen na factuurdatum schriftelijk aan gebruiker te worden gemeld, bij gebreke waarvan de verschuldigdheid van het bedrag als door de opdrachtgever erkend geldt.
- Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- In geval opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt, de bedrijfsvoering staakt of op hem de Wettelijke Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen van toepassing wordt, alsmede in geval van beslaglegging ten laste van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever een andere bestemming.
- Elk recht van Opdrachtgever op opschorting, verrekening of aftrek wordt uitgesloten.
- Indien betaling binnen 7 dagen na factuurdatum geschiedt zal door gebruiker geen toeslag in rekening worden gebracht.
- Indien betaling na 7 dagen na factuurdatum geschiedt is opdrachtgever een toeslag verschuldigd van 2%, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- De bepalingen van de Algemene Voorwaarden, meer in het bijzonder de bepalingen in dit artikel, laten onverlet de rechten van gebruiker tot opschorting van het uitvoeren van de diensten indien opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst te voldoen, alsmede het recht van gebruiker op verrekening.
- Indien de financiële positie van en/of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van gebruiker daar aanleiding toe geven, is gebruiker gerechtigd van opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door gebruiker te bepalen vorm en/of een voorschot voldoet. Indien opdrachtgever nalaat de verlangende zekerheid te stellen of het verlangende voorschot te voldoen, is gebruiker gerechtigd – onverminderd haar overige rechten – de verdere uitvoering van de

Overeenkomst op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan gebruiker verschuldigd is direct opeisbaar.

10. In geval van een door meerdere opdrachtgevers met gebruiker overeengekomen overeenkomst zijn de opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door gebruiker geleverde producten, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van gebruiker totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met gebruiker gesloten Overeenkomsten is nagekomen.

2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht gebruiker zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

5. Door gebruiker geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

6. Voor het geval dat gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan gebruiker of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van gebruiker zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 12 Incassokosten

1. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.

2. Indien gebruiker hogere kosten heeft gemaakt die niet gedekt worden door het in lid 1 van dit artikel genoemde tarief, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 13 Onderzoek, reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan gebruiker. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat gebruiker in staat is adequaat te reageren.

2. Indien een klacht gegrond is, zal gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

4. Reclames als bedoeld in lid 1 schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

5. Opdrachtgever/koper is gehouden het geleverde op het moment van ontvangst, doch in ieder geval binnen 24 uur, te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort opdrachtgever/koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is

overeengekomen. Eventuele zichtbare tekorten en/of beschadigingen behoren binnen 24 uur na (af) levering schriftelijk aan gebruiker te worden gemeld.

6. Indien ingevolge de vorige leden tijdig wordt gereclameerd blijft opdrachtgever verplicht tot afname en betaling van de gekochte producten. Wenst opdrachtgever gebrekkige producten te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van gebruiker op kosten van opdrachtgever in originele verpakking en op de wijze zoals door gebruiker aangegeven.

7. Opdrachtgever dient gebruiker op eerste verzoek in staat te stellen het verkochte te inspecteren op juistheid van de klacht. Indien een klacht gegrond is, zal gebruiker het geleverde vervangen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever schriftelijk kenbaar gemaakt te worden. Gebruiker is echter in alle gevallen slechts aansprakelijk binnen de grenzen van het in het artikel "Aansprakelijkheid" bepaalde.

Artikel 14 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde (tussentijds) schriftelijk opzeggen. Indien tussen partijen geen schriftelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een termijn van twee maanden in acht te worden genomen.

2. De Overeenkomst mag door ieder der partijen (tussentijds) worden opgezegd, zonder inachtneming van een opzegtermijn in het geval de andere partij niet in staat is om haar schulden te voldoen of indien een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, de andere partij een schuldsanering treft, of om enig andere reden haar activiteiten staakt of indien de andere partij het ontstaan van een van bovengenoemde omstandigheden bij de ene partij redelijkerwijs aannemelijk acht of indien een situatie is ontstaan die onmiddellijke beëindiging rechtvaardigt in het belang van de opzeggende partij.

3. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft gebruiker recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan gebruiker zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.

4. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door gebruiker, zal gebruiker in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

5. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor gebruiker extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 15 Opschorting en ontbinding

1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt.
- na het sluiten van de Overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

2. Voorts is gebruiker bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van

de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Gebruiker heeft tevens het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, als hij door omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.

4. Onder omstandigheden die niet door de Gebruiker te verwachten waren en die buiten de invloedssfeer liggen, worden onder andere verstaan de omstandigheden dat leveranciers en/of onderaannemers van Gebruiker niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, aardbevingen, brand, verlies of diefstal van gereedschappen, het verloren gaan van te verwerken materialen, webblokkades, stakingen of werkonderbrekingen.

5. Gebruiker is niet bevoegd tot opschorting als de nakoming blijvend onmogelijk is of als een tijdelijke onmogelijkheid meer dan 6 maanden heeft geduurd. De overeenkomst kan dan worden ontbonden voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding geleden of te lijden schade.

6. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Gebruiker op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

7. Gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 16 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien gebruiker aan opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen na beëindiging van de Overeenkomst in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

2. Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft gebruiker het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

1. Indien gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Gebruiker zal zich inspannen de Overeenkomst naar het beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten, één en ander overeenkomstig hetgeen in het kader van de aan gebruiker opgedragen taak mag worden verwacht.

3. De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid van de aan gebruiker ter beschikking gestelde gegevens. Gebruiker is niet aansprakelijke voor schade veroorzaakt door onvolledigheid of gebrekkigheid in de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie. Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is gebruiker nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij gebruiker bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij gebruiker steeds de bedoeling van opdrachtgever als leidraad en uitgangspunt neemt.

4. De totale aansprakelijkheid van gebruiker wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal een bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 6 maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor 6 maanden.

5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. de redelijke kosten die de opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet

vergoed indien de opdrachtgever de Overeenkomst heeft ontbonden;

- b. de kosten die opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen, doordat gebruiker op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- c. De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- d. De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

6. De totale aansprakelijkheid voor zaak- of personenschade zal in geen geval meer bedragen dan EUR 25.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

7. De aansprakelijkheid van gebruiker voor indirecte schade, daaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

8. Buiten de in artikel 4 en 5 genoemde begrippen rust op gebruiker geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht waarop de actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 4 en 5 genoemde maxima komen te vervallen, indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet en grove schuld van gebruiker.

9. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor gebruiker kenbaar behoorde te zijn.

10. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor de samenstelling en de eventuele aanwezigheid van de bij wet verboden stoffen of bacteriën op of in het geleverde tenzij gebruiker de aanwezigheid ervan aantoonbaar wist of had kunnen en moeten weten.

11. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor de verminderde kwaliteit van het geleverde na twee dagen na levering, aangezien gebruiker na levering geen invloed meer heeft op de kwaliteit en hoedanigheid van de geleverde producten.

12. Indien gebruiker ter zake van enige schade waarvoor zij krachtens de overeenkomst met opdrachtgever c.q. deze voorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal opdrachtgever haar ter zake volledig vrijwaren.

13. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor: -afwijkingen, beschadigingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de koper goedgekeurde producten en monsters;

- schade ten gevolge van afgekeurde grondstoffen, doordat de milieuwetgeving is gewijzigd na levering.
- schade ten gevolge van gebruik niet conform de gebruiksaanwijzing, milieuwetgeving of andere regels door de overheid uitgevaardigd of productinformatie.

14. De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen zijn mede bedongen ten behoeve van de door gebruiker ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derde(n).

Artikel 18 Vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

2. Indien opdrachtgever aan gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

3. Opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor alle schade die hij mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door gebruiker geleverde zaken of diensten, daaronder mede begrepen: a) aanspraken van derden, werknemers van Opdrachtgever daaronder begrepen, die schade lijden welke het gevolg is van

onrechtmatig handelen van werknemers van gebruiker die ter beschikking zijn gesteld van opdrachtgever en werken onder diens toezicht of op diens aanwijzingen;

b) aanspraken van derden, werknemers van gebruiker daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf;

c) aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in door gebruiker opgeleverde producten of diensten die door opdrachtgever werden gewijzigd, gebruikt of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen producten of eigen diensten van opdrachtgever, tenzij opdrachtgever bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van gebruik, wijziging of doorlevering als hiervoor bedoeld.

4. opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan gebruiker onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

Artikel 19 Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 20 Overmacht

1. Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker worden daaronder begrepen.

3. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker zijn verplichtingen had moeten nakomen.

4. Gebruiker kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voorzoveel gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 21 Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegegeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

3. Indien opdrachtgever in strijd handelt met hetgeen in dit artikel is bepaald, verbeurt zij een direct opeisbare, niet voor verrekening vatbare boete van € 25.000,- per overtreding te vermeerderen met € 2.000,- per dag (dagdeel

daaronder begrepen) dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van gebruiker volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 22 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

2. Alle door gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van gebruiker worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

3. Gebruiker behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

4. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten (waaronder begrepen adviezen, werkwijzen, concepten, software, systeemontwerpen, (model)contracten en andere geestesproducten) van gebruiker, in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te veelevoudigen, exploiteren en/of te openbaren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 23 Monsters, modellen

1. Is aan de opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

2. Bij een opdracht ter zake van een onroerende zaak wordt vermelding van de oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen eveneens vermoed slechts als aanduiding bedoeld te zijn, zonder dat het te leveren product daaraan behoeft te beantwoorden.

Artikel 24 Niet-overname personeel

1. De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede twee jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met gebruiker en gebruiker schriftelijk haar goedkeuring heeft verleend, medewerkers van gebruiker of van ondernemingen waarop gebruiker ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

2. De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede twee jaar na beëindiging daarvan, niet bij een opdrachtgever en/of opdrachtnemer van gebruiker of bij een aan opdrachtgever en/of aan opdrachtnemer van gebruiker gelieerde (rechts)persoon in dienst treden.

3. Indien opdrachtnemer in strijd handelt met hetgeen in dit artikel is bepaald, verbeurt zij een direct opeisbare, niet voor verrekening vatbare boete van € 25.000,- per overtreding te vermeerderen met € 2.000,- per dag (dagdeel daaronder begrepen) dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van gebruiker volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 25 Contractsoverneming

1. Het is opdrachtgever niet toegestaan (enige verplichting uit) de Overeenkomst aan derde(n) over te dragen, tenzij gebruiker daarmee schriftelijk instemt. Opdrachtgever is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden. Opdrachtgever verbindt zich in ieder geval nu reeds voor alsdan alle ter zake relevante verplichtingen uit de Overeenkomst (met deze algemene voorwaarden) aan de derde(n) op te leggen. Opdrachtgever blijft naast de derde(n) hoofdelijk aansprakelijk voor de uit de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichtingen.

2. In geval van contractsoverneming vrijwaart opdrachtgever gebruiker ter zake van alle aanspraken van derden die mochten ontstaan ten gevolge van een niet of onjuiste nakomen

van enige verplichting door opdrachtgever uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, tenzij enig dwingende (inter)nationale wet of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat.

Artikel 26 Vervaltermijn

Voor zover in de Overeenkomst niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in ieder geval na het verstrijken van één jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens gebruiker kan aanwenden.

Artikel 27 Beveiliging en privacy

1. De opdrachtgever geeft door het aangaan van een overeenkomst toestemming aan gebruiker zijn persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst en de administratie en beheerstaken van gebruiker. Deze persoonsgegevens zijn slechts toegankelijk voor gebruiker en worden niet aan derden verstrekt, tenzij gebruiker hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

2. Gebruiker onthoudt zich van het inzien van (persoonlijke) e-mail en/of bestanden van opdrachtgever en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij gebruiker hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

3. Voor zover gebruiker persoonsgegevens ten behoeve van de opdrachtgever verwerkt, doet gebruiker dit als bewerker van persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). De opdrachtgever zal aan alle verplichtingen voldoen die op hem als de verantwoordelijke in de zin van de Wbp voor deze gegevensverwerking rusten en vrijwaart gebruiker tegen elke actie die is gebaseerd op het niet voldoen aan deze verplichtingen.

4. Gebruiker legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.

5. De verantwoordelijkheid van het melden van datalekken ligt uitsluitend bij gebruiker als het gaat om het verwerken van persoonsgegevens van opdrachtgever zelf die door gebruiker worden opgeslagen.

6. Indien naar het oordeel van gebruiker een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van gebruiker of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is gebruiker gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

Artikel 28 Strijdige clausules

In het geval deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.

Artikel 29 Geschillen

De Overeenkomst tussen opdrachtgever en gebruiker wordt uitsluitend beheerd door Nederlands recht. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten. Geschillen welke tussen opdrachtgever en gebruiker mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen opdrachtgever en gebruiker gesloten Overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door de rechtbank te Utrecht.

Artikel 30 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel. Van toepassing is steeds de laatste gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

2. Deze voorwaarden zijn altijd terstand

opvraagbaar.